



## RÉSUMÉ DESCRIPTIF DU PARCOURS TYPE DU DIPLÔME

03/04/2019

### Licence professionnelle Métiers des réseaux informatiques et télécommunications

Intitulé du parcours-type

Chargé d'affaires en réseaux et télécoms

Université de Franche-Comté

#### Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur de ce parcours type

Secteurs d'activités

Les activités informatiques  
Les télécoms

Types d'emplois

- Ingénieur avant vente
- Cadre technico-commercial
- Ingénieur technico-commercial.
- Ingénieur d'affaire
- Chargé d'affaires
- Directeur commerce électronique
- Directeur marketing NTIC

*Le titulaire du diplôme pourra intervenir dans des secteurs d'activité variés tels que :*

- *Les sociétés de service et d'ingénierie informatique (SSII),*
- *Les installateurs de réseaux informatiques,*
- *Les installateurs de systèmes de téléphonie,*
- *Les opérateurs télécoms et fournisseurs d'accès à Internet,*
- *Les sociétés de services et d'ingénierie informatiques (SSII).*

*Et de manière générale, toute administration ou entreprise œuvrant dans un secteur d'activité lié aux NTIC.*

Codes ROME

[Pole-emploi.fr](http://pole-emploi.fr) - Les fiches métiers

M1801 Administration de systèmes d'information  
M1804 Études et développement de réseaux de télécoms  
E COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMEDIA  
H1101 Assistance et support technique client  
H1206 Management et ingénierie études, recherche et développement industriel  
H1504 Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique  
I1307 Installation et maintenance télécoms et courants faibles

#### Activités et compétences spécifiques du parcours type

Activités visées par le parcours-type, déclinant, précisant ou complétant celles décrites pour la mention de rattachement

- Analyse des solutions techniques à apporter aux sociétés pour leur équipement réseaux et téléphoniques
- Définition des besoins client (fournisseur d'accès, gestion des ressources informatiques, installations téléphoniques)
- Commercialisation de solutions conformes aux besoins et aux stratégies techniques
- Lancement ou réponse à des appels d'offre pour obtenir des contrats concernant la réalisation de projets

industriels

- Participation à la politique commerciale de l'entreprise.
- Mise en place de l'assistance technique auprès des clients, ainsi que de l'après-vente.
- Veille technologique sur les nouveautés technologiques dans son domaine de compétence

Compétences attestées pour pouvoir exercer ces activités

#### Compétences techniques :

- Concevoir et dimensionner une architecture complètedans les réseaux,
- Concevoir et dimensionner une architecture complète dans le domaine de la téléphonie et de la voix sur IP,
- Superviser, gérer et maintenir un réseau,
- Faire évoluer une configuration en fonction des besoins et des moyens technologiques
- Mettre en oeuvre les techniques actuelles permettant de sécuriser les infrastructures réseaux d'entreprise ou d'opérateurs de Réseaux et Télécoms.

#### Compétences commerciales :

- Assurer la responsabilité de l'ensemble du processus d'une affaire, de sa recherche à sa réception par un client
- Écouter les clients exprimer leurs besoins,
- Exploiter efficacement les techniques de communication professionnelles (synchrones, asynchrone, distanciel, présentiel),
- Déterminer les stratégies d'organisation des entreprises,
- Conseiller une entreprise afin de l'aider à faire évoluer ses équipements TIC en fonction de l'expression de ses besoins et de sa stratégie de développement,
- Mettre en place une démarche « marketing »,
- Proposer un plan de financement,
- Mettre en œuvre des techniques de vente et de négociation commerciale,
- Manager une équipe, dont l'animation de réunions
- Avoir une approche pluridisciplinaire et interculturelle pour s'adapter à tous les publics et situations afin de prendre des initiatives pertinentes.
- Intégrer les outils numériques dans la vie de l'entreprise pour acquérir, traiter, produire, diffuser de l'information et collaborer en interne et en externe.

### Spécialités de Formation

Code(s) NSF plus lettre(s) et intitulé(s) (3 maximum) spécifique(s) de ce parcours-type (si différents de ceux de la mention de rattachement)

201w Technico-commercial en instrumentation , informatique industrielle

### Mots clés

Mots clés (5 maximum) : Ils peuvent concerner un contenu de formation, un domaine d'activités ou de compétences, un métier, un secteur (uniquement si différents de ceux de la mention de rattachement, et complémentaires de l'intitulé du parcours type)

technico-commercial.e, vente, marketing, produits réseaux, télécoms

### Modalités d'accès à cette certification

Informations valorisant le parcours

Labellisation néticienne en cours <http://www.iut-rt.net/cln/>

Le guide de l'étudiant (octobre 2018) : "Il y a un flux régulier d'embauches, notamment par le biais de l'alternance, pour des postes de chargé de relation client, de technicien réseau, de commercial B to B, ou d'ingénieur réseaux" Laurence Berthonnieau (secrétaire générale de l'UNTEL-RST)

Voyage d'étude à l'étranger en S6 (Londres 2016, Lisbonne 2017, Rome 2018, Rejkyvik 2019)

UNTEL-RST : Union Nationale des entreprises de Télécommunications, de Réseaux et de services en télécommunications.

Modalités d'accès pour le parcours concerné (uniquement si différentes de celles appliquées pour la mention de rattachement)

Semestre 5

UE1 Outils transversaux (6 ects)

UE2 Techniques de communication (6 ects)

UE3 Marketing opérationnel (6 ects)

UE4 Techniques de vente/Négociation commerciale (6 ects)

UE5 Ingénierie financière de projet (6 ects)

Semestre 6

UE6 Systèmes d'information et de communication (6 ects)

UE7 Stage et projet tutoré (24 ects)

Préciser si le parcours est accessible par la voie de l'apprentissage

Oui

Préciser si le parcours est accessible par le contrat de pro

Oui

### Pour plus d'information

Statistiques

[Observatoire de la formation et de la vie étudiante \(OFVE\)](#)

Lieu de certification

Université de Franche-Comté

1 rue Goudimel

25030 Besançon Cedex

Lieu(x) de préparation à la certification déclaré(s) par l'organisme certificateur

IUT DE BELFORT-MONTBELIARD

4 PLACE THARRADIN

BP 71427

25211 MONTBELIARD CEDEX

Liens avec d'autres établissements proposant le(s) même(s) parcours type(s)

Historique

### Liste des liens sources

Autre(s) site(s) internet en lien avec la certification

<http://www.iut-rt.net/cln/>

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

Site web de l'UFC : <http://www.univ-fcomte.fr>

Nombre de fiches : 1